

SOLICITUD DE REINTEGRO

Reserva de derechos

El presente documento será utilizado por el Departamento de Reembolsos para analizar el siniestro más NO constituye un reconocimiento de cobertura, entendiendo que podrá ser rechazado conforme a las disposiciones y condiciones del contrato de prestación de servicios.

Por favor, complete todas las secciones del documento en letra imprenta

Nombre Completo: _____

Teléfono De Contacto (incluir clave) _____ E-mail _____

Número de voucher _____ Número de expediente /caso: _____

Fecha de inicio del viaje (dd/mm/aa) _____ Fecha de regreso del viaje (dd/mm/aa) _____

Tipo De Cobertura Solicitada

Marque con una X el motivo de su reclamación

A. Gastos Médicos

- Por hospitalización
- Por asistencia ambulatoria/dental
- Compra de Medicamentos

B. Equipajes y Demoras

- Demora en la entrega del equipaje
- Pérdida de equipaje

C. Repatriación

- Repatriación de restos mortales
- Repatriación Sanitaria

D. Regreso anticipado

- Fallecimiento de familiar
- Siniestro en domicilio

E. Vuelos

- Cancelación o demora de Vuelo
- Cancelación de Viaje contratado

Otras (Especifique)

Datos del Siniestro

Fecha del evento (dd/mm/aa) _____ País de ocurrencia del evento _____

Describa en detalle lo ocurrido

Monto total solicitado (indicar tipo de moneda) _____

Firma del Solicitante y autorización acceso a información médica

Firma _____

Lugar y Fecha _____

Documentación requerida según el tipo de cobertura solicitada

IMPORTANTE

LA COMPAÑÍA SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR AL RECLAMANTE DOCUMENTACIÓN ADICIONAL EN CASO DE CONSIDERARLO NECESARIO.

1) Asistencia médica en caso de accidente o enfermedad

- Certificado emitido por el médico tratante, donde se detalle el tratamiento recibido y el respectivo diagnóstico médico.
- Factura de honorarios médicos
- Recibos, boletas y facturas que acrediten el gasto incurrido con motivo de pago de honorarios médicos
- Voucher o Contrato de asistencia

2) Medicamentos Recetados

- Certificado emitido por el médico tratante, donde se detalle el tratamiento recibido y el respectivo diagnóstico médico.
- Prescripción de medicamentos
- Recibos, boletas y facturas que acrediten el gasto incurrido con motivo de compra de medicamentos
- Voucher o Contrato de asistencia

3) Traslado sanitario

- Certificado médico emitido por paramédicos donde se detallen los síntomas presentados y diagnóstico por el cual fue requerido el servicio de ambulancia.
- Recibos, boletas y facturas que acrediten el gasto incurrido con motivo de servicio de ambulancia
- Voucher o Contrato de asistencia

4) Repatriación sanitaria

- Certificado emitido por el médico tratante donde se detalle el tratamiento recibido, el respectivo diagnóstico médico y la necesidad de que el Beneficiario regrese a su país de origen.
- Comprobante de pago por gastos incurridos en compra o cambio de tiquete aéreo para regresar al país de origen
- Tiquete aéreo adquirido
- Itinerario original de viaje
- Voucher o Contrato de asistencia

5) Repatriación funeraria en caso de accidente o enfermedad

- Certificado de defunción
- Recibos, boletas y facturas que acrediten el gasto incurrido con motivo de la repatriación de los restos mortales del Beneficiario o servicios funerarios de cremación según corresponda.
- Voucher o Contrato de asistencia

6) Odontología de urgencia

- Certificado emitido por el médico tratante, donde se detallen los procedimientos realizados y diagnóstico por el cual fueron requeridos dichos procedimientos.
- Factura de honorarios dentales
- Recibos, boletas y facturas que acrediten el gasto incurrido con motivo de pago de honorarios dentales
- Voucher o Contrato de asistencia

7) Demora / Cancelación de Vuelo

- Carta emitida por la aerolínea certificando la demora o cancelación del vuelo.
- Itinerario original con la información del vuelo programado originalmente
- Boarding pass con fecha y hora del vuelo reprogramado
- Comprobantes originales de gastos por Hospedaje, alimentación y comunicaciones.
- Voucher o Contrato de asistencia

8) Demora de Equipaje

- Comprobantes de gastos por compras de elementos de primera necesidad
- Informe comprobante de la pérdida y/o demora emitido por la Aerolínea responsable (PIR-Property Irregularity Report)
- Boleto original de embarque del EQUIPAJE
- Voucher o Contrato de asistencia

9) Extravío de Equipaje

- Informe comprobante de la pérdida y/o demora emitido por la Aerolínea responsable (PIR-Property Irregularity Report)
- Carta emitida por la Aerolínea donde se declare el extravío total del equipaje y valor a indemnizar.
- Comprobante de pago/ Extracto Bancario reflejando que el pago por parte de la aerolínea fue recibido.
- Voucher o Contrato de asistencia
-

10) Daño de Equipaje

- Informe comprobante de denuncia de la rotura, emitido por la Aerolínea o naviera responsable (PIR-Property Irregularity Report)
- Fotografías donde se evidencie la rotura del equipaje
- Comprobantes originales por el arreglo de las roturas o reposición del equipaje.
- Voucher o Contrato de asistencia

11) Traslado de un familiar por hospitalización en 1º. Grado de consanguinidad

- Informe médico donde se refleje el periodo por el cual ha estado internado el titular
- Documento que certifique el parentesco del familiar acompañante
- Tiquetes aéreos adquiridos para el traslado de familiar
- Facturas de pago por gastos incurridos en tiquetes aéreos y hospedaje según corresponda
- Voucher o Contrato de asistencia

12) Regreso anticipado fallecimiento de familiar en 1° grado/ por siniestro grave en domicilio

- Certificado de defunción del familiar fallecido / Documento emitido por las autoridades competentes donde se certifique el siniestro ocurrido en el domicilio (según corresponda)
- Comprobante de parentesco con el familiar fallecido
- Tiquetes aéreos adquiridos para el retorno anticipado al lugar de residencia
- Comprobantes de pago por la compra o cambio de los tiquetes aéreos.
- Voucher o Contrato de asistencia

13) Gastos de hotel por convalecencia

- Informe médico completo de la hospitalización donde se indique el plazo durante el cual fue internado el beneficiario y la indicación de guardar reposo al alta.
- Factura de pago por gastos incurridos en hospedaje
- Voucher o Contrato de asistencia

14) Cancelación de viaje

- Documento que soporte de forma fehaciente el motivo de la cancelación (Informes médicos, certificados de defunción, cartas laborales, etc.)
- Certificados de parentesco (si es el caso)
- Comprobantes de pagos realizados por el paquete turístico adquirido
- Carta emitida por la agencia de viajes u operador turístico informando el valor total aplicado como penalidad por la cancelación de los diferentes servicios contratados.
- Reglas de cancelación del respectivo prestador de servicios (aerolíneas, hoteles, cruceros, etc.)
- Documento emitido por los prestadores de los servicios cancelados (aerolíneas, hoteles, operadores turísticos) donde se certifique que dichos servicios fueron cancelados sin ninguna opción de remarcación, créditos a favor ni resarcimiento de ningún tipo.
- Voucher o Contrato de asistencia
- Tiquetes aéreos o itinerario de viaje
- Copia de Pasaporte o documento de identidad del solicitante